



**Plan działania Miejskiego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Dębicy na rzecz poprawy
zapewniania dostępności osobom ze
szczególnymi potrzebami na lata
2024 - 2026**

Data utworzenia dokumentu: 2024-07-12

Dokument opracował: Koordynator dostępności – Katarzyna Gawlik

Dokument zatwierdził: Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej - Marzena Socha

Spis treści

Wstęp.....	4
Podstawa prawna	4
Przepisy regulujące sposób funkcjonowania podmiotu	5
Dokumenty wewnętrzne podmiotu dotyczące dostępności	5
Osoby ze szczególnymi potrzebami	5
Analiza stanu zastanego	6
Dotychczasowe działania na rzecz poprawy dostępności	6
Cel i działania.....	8
Harmonogram realizacji.....	10
Dostępność architektoniczna.....	10
Dostępność cyfrowa	14
Dostępność informacyjno-komunikacyjna	16
Pozostałe działania.....	17
Szacowany koszt realizacji planu	18
Monitoring realizacji	18
Wykres	19

Wstęp

Przygotowaliśmy plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Będziemy realizować ten plan, żeby zwiększyć dostępność architektoniczną, cyfrową i informacyjno-komunikacyjną. Poprawi to jakość życia osób ze szczególnymi potrzebami, na przykład osób z niepełnosprawnością, seniorów, dzieci i innym. Przygotowaliśmy ten plan zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Plan obejmuje 4 obszary dostępności:

- dostępność architektoniczna,
- dostępność cyfrowa,
- dostępność informacyjno- komunikacyjna,
- pozostałe działania.

Jeżeli nie mogliśmy przyporządkować działania do rodzaju dostępności, umieszczaliśmy je w obszarze "pozostałe działania". Znajdziesz tam działania dotyczące na przykład:

- działań związanych z zatrudnieniem (rekrutacja, miejsca pracy)
- współpracy z organizacjami pozarządowymi;
- szkolenia pracowników;
- informowania o działaniach na rzecz dostępności;
- podnoszenia jakości obsługi klientów.

W dalszej części planu stosujemy nazwę podmiot, która określa naszą instytucję.

Podstawa prawna

Podstawą prawną do przygotowania planu na rzecz poprawy dostępności jest Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2019 poz. 1696).

Ustawa jest powiązana z Konwencją ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami sporządzoną w Nowym Jorku 13 grudnia 2006 r. (Dz.U. 2012 poz.1169).

Inne ustawy dotyczące dostępności:

- ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2019 poz. 848),

- ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. 2011 Nr 209 poz. 1243).

Przy tworzeniu planu uznaliśmy za istotne jeszcze inne ustawy, rozporządzenia i przepisy wewnętrzne. Część z nich dotyczy wprost dostępności, a część sposobu naszego działania.

Przepisy regulujące sposób funkcjonowania podmiotu

1. U S T AWA z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej Dz. U. 2004 Nr 64 poz. 593

Dokumenty wewnętrzne podmiotu dotyczące dostępności

1. Formularz zgłoszeniowy wniosek o zapewnienie bezpłatnej pomocy tłumacza PJM, SJM, SKOGN
2. Procedura obsługi i ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dębicy, ul. Akademicka 12
3. Zarządzenie Nr 49/2020 z dnia 3 lipca 2020 roku Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dębicy W sprawie: wyznaczenia osoby pełniącej funkcję koordynatora do spraw dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dębicy.

Osoby ze szczególnymi potrzebami

Na potrzeby planu przyjęliśmy, że "osoba ze szczególnymi potrzebami" to osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami.

Taka definicja oznacza, że są to osoby z niepełnosprawnością, ale także inne osoby, na przykład:

- poruszające się na wózku lub o kulach,
- rodzice z wózkami dziecięcymi,
- niewidome i słabowidzące,
- z niepełnosprawnością słuchu, Głusi,
- głuchoniewidome – z jednoczesnym uszkodzeniem wzroku i słuchu,

- z zaburzeniami psychicznymi,
- z niepełnosprawnością intelektualną,
- mające trudności w komunikowaniu się z otoczeniem
- o nietypowym wzroście (bardzo niskie lub bardzo wysokie),
- starsze, u których szczególne potrzeby pojawiły się wraz z wiekiem,
- kobiety w ciąży.

Każdy może mieć szczególne potrzeby na jakimś etapie życia lub w konkretnej sytuacji. Dostępność pomaga wszystkim.

Analiza stanu zastanego

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dębicy mieści się przy ul. Akademickiej 12, świadczenia rodzinne przy ul. Ratuszowej 6, trzy świetlice środowiskowe przy ul. Kraszewskiego 90, Matejki 7 oraz Cmentarnej 1, dwa Ośrodki Wsparcia Dziennego dla Seniorów przy ul. Rzeszowskiej 15 oraz Mościckiego 26.

Jesteśmy administratorem 2 stron internetowych: www.mops-debica.pl oraz <https://bip.mops-debica.pl/>.

Przed przystąpieniem do przygotowania planu wykonaliśmy audyty/analizy dostępności architektonicznej i informacyjno- komunikacyjnej

Dotychczasowe działania na rzecz poprawy dostępności

Systematycznie podejmujemy działania, żeby zwiększyć dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami. Poniżej opisaliśmy te działania, podzielone na 4 obszary:

1. dostępność architektoniczna,
2. dostępność cyfrowa,
3. dostępność informacyjno- komunikacyjna,
4. pozostałe działania.

Te zrealizowane działania są dla nas częścią analizy stanu zastanego. Dzięki nim nabraliśmy doświadczenia i możemy lepiej zaplanować kolejne działania.

1. Działania w obszarze dostępności architektonicznej

- 1.1. Modernizacja Punktu Pierwszego Kontaktu poprzez dostosowanie do obsługi osób z niepełnosprawnościami - wykonano obniżone blaty z możliwością podjechania wózkiem inwalidzkim, zakupiono klimatyzator dla zapewnienia komfortu obsługi osób w upalne dni
- 1.2. Wymieniono drzwi do toalet dla osób z niepełnosprawnościami w DOM Seniora przy ul. Rzeszowskiej 15
- 1.3. Zastosowano oznaczenia fakturowe przed przejściami dla pieszych na chodnikach prowadzących do dwóch budynków, przy ul. Akademickiej 12 oraz Ratuszowej 6
Ścieżki dotykowe mogą ułatwiać osobom niewidomym dotarcie do określonych celów np.: wind, schodów, wyjść ewakuacyjnych, toalet itp. Oznakowania ścieżek dotykowych mogą być wykonane z metalu lub tworzywa sztucznego, montowane przy użyciu trzpienia lub przyklejane do podłoża. Pasy uwagi złożone są z kilku pól uwagi obok siebie i stosowane przed przeszkodami (np. schody), przed drzwiami do wejść, wind itp.
- 1.4. Zapewnienie miejsca parkingowego dla osób z niepełnosprawnościami, tzw. niebieskie koperty, w ramach istniejącego parkingu

2. Działania w obszarze dostępności cyfrowej

- 2.1. Przygotowanie nowej strony internetowej www.mops-debica.pl oraz strony BIP zgodnie z wymaganiami WCAG 2.1
- 2.2. Strona www.mops-debica.pl posiada dodatkową wersję dla osób z niepełnosprawnościami.
- 2.3. Strona www.mops-debica.pl jest w pełni dostępna poprzez klawiaturę oraz posiada odpowiednie skróty klawiszowe. Posiada regulację wielkości czcionki, automatyczny translator w 3 językach, strona wraz z BIP używają bezszeryfowych krojów czcionek
- 2.4. Dodanie tekstów alternatywnych do zdjęć opublikowanych w serwisie www.mops-debica.pl po 23 września 2020 r.

3. Działania w obszarze dostępności informacyjno-komunikacyjnej

- 3.1. N trzech dostępnych stanowiskach w Punkcie Obsługi Klienta zamontowano interkomu
- 3.2. Pokoje biurowe zostały oznaczone tabliczkami kontrastowymi oraz tabliczkami w języku Braille`a.
- 3.3. Przy drzwiach wejściowych do 7 budynków MOPS zamontowano wideo domofony

- 3.4. Uruchomiono system Totupoint. To aplikacja w postaci sieci specjalnych znaczników dźwiękowych, które pomagają osobom z niepełnosprawnością wzroku w dotarciu do 5 naszych placówek
- 3.5. Zamontowano tyflomapę wskazującą poruszanie się po budynku osobom niewidomym lub słabo widzącym
- 3.6. Zastosowano ścieżki prowadzące do trzech stanowisk punktu obsługi klienta, do tyflomapy, dziennika podawczego oraz sekretariatu
- 3.7. Informacja o podmiocie nagranie z napisami, dźwiękiem i tłumaczeniem na PJM
- 3.8. Zakup dwóch pętli indukcyjnych przenośnych wraz ze szkoleniem pracowników z obsługi pętli.
- 3.9. Informacja dotycząca wnioskowania o tłumacza PJM nagranie z napisami, dźwiękiem i tłumaczeniem na PJM

4. Działania w obszarze pozostałych działaniach

- 4.1. Rozbudowano system sygnalizacji pożaru w sygnalizatory wizualne, które dla osób z dysfunkcjami słuchu w sytuacji wystąpienia zagrożenia, oprócz ostrego dźwięku pokażą również ostrzegawcze migające światło.
- 4.2. W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dębicy działa również bezpłatna Wypożyczalnia Sprzętu Rehabilitacyjnego i Urządzeń Pomocniczych, a osoba tam zatrudniona posługuje się językiem migowym. Dlatego istnieje możliwość skorzystania z jej pomocy nie tylko
- 4.3. Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego
- 4.4. Aktualizacja procedury ewakuacji w tym uzupełnienie ich o elementy ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami
- 4.5. Dzielenie się wiedzą z zakresu dostępności w zespole pracowniczym instytucji
- 4.6. Zakup sprzętu służącego ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami, wraz ze szkoleniem z obsługi
- 4.7. Szkolenia z zakresu dostępności dla kadry podmiotu

Cel i działania

Celem planu jest stopniowe zwiększanie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami. Plan zawiera działania i harmonogram ich realizacji. Zrealizowane działania podniosą dostępność i poprawią jakość życia wszystkich. Będzie to możliwe dzięki zmianie podejścia do osób ze

szczególnymi potrzebami oraz projektowaniu usług dostępnych dla wszystkich. Zmiany będą dotyczyć zarówno pracowników, jak i ludzi z zewnątrz, na przykład klientów.

Cel planu zostanie zrealizowany poprzez następujące działania:

1. Działania w obszarze dostępności architektonicznej

- 1.1. Fakturowe oznaczenia nawierzchni wejść do budynków przy ul. Kraszewskiego 90, Mościckiego 26, Rzeszowskiej 15..
- 1.2. Oznakowanie przezroczystych (szklanych) drzwi wejściowych do wszystkich budynków administrowanych przez MOPS.
- 1.3. Oznakowanie schodów wewnętrznych w Domu Seniora przy ul. Rzeszowskiej 15 oraz w Dziennym Domu Senior + przy ul. Mościckiego 26 taśmą kontrastową..
- 1.4. Wykonanie remontu parkingu i dostosowanie miejsca dla osób z niepełnosprawnościami przy budynku Ośrodka Wsparcia Dziennego przy ul. Rzeszowskiej 15..

2. Działania w obszarze dostępności cyfrowej

- 2.1. Coroczna aktualizacja deklaracji dostępności.
- 2.2. Wdrożenie elektronicznych formularzy do systemu EZD.

3. Działania w obszarze dostępności informacyjno-komunikacyjnej

- 3.1. Zakup lupy do Punktu Pierwszego Kontakt..

4. Działania w obszarze pozostałych działaniach

- 4.1. Brak.

Harmonogram realizacji

Dostępność architektoniczna

1. Fakturowe oznaczenia nawierzchni wejść do budynków przy ul. Kraszewskiego 90, Mościckiego 26, Rzeszowskiej 15.

Ścieżki dotykowe mogą ułatwiać osobom niewidomym dotarcie do określonych celów np.: wind, schodów, wyjść ewakuacyjnych, toalet itp. Oznakowania ścieżek dotykowych mogą być wykonane z metalu lub tworzywa sztucznego, montowane przy użyciu trzpienia lub przyklejane do podłoża. Pasy uwagi złożone są z kilku pól uwagi obok siebie i stosowane przed przeszkodami (np. schody), przed drzwiami do wejść, wind itp.

Priorytet: Średni - wynikający z dobrych praktyk, ale nie z przepisów

Data początkowa: 2024-07-11

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
1. 1	Zlecenie wykonania fakturowych oznaczeń nawierzchni	koordynator_ka ds. dostępności	50	5000

2. Oznakowanie przezroczystych (szklanych) drzwi wejściowych do wszystkich budynków administrowanych przez MOPS

W wyniku audytu wiemy, że trzeba oznakować drzwi wejściowe do budynku. Celem jest zapewnienie bezpieczeństwa osobom słabowidzącym.

Priorytet: Niski - podnoszące jakość dostępności

Data początkowa: 2024-07-11

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
2. 1	Zakup taśmy samoprzylepnej do naklejenia na drzwi	komórka ds. zakupów	8	200
2. 2	Oklejenie drzwi taśmą	koordynator_ka ds. dostępności	5	0

3. Oznakowanie schodów wewnętrznych w Domu Seniora przy ul. Rzeszowskiej 15 oraz w Dziennym Domu Senior + przy ul. Mościckiego 26 taśmą kontrastową.

Oznakowanie ciągów komunikacyjnych poprawia dostępność obiektu dla osób z niepełnosprawnością wzroku. Co najmniej pierwszy i ostatni stopień biegu schodowego powinien być zróżnicowany kolorystycznie. Wynika ze Standardów dostępności budynków dla osób z niepełnosprawnościami - poradnik. Ministerstwo Rozwoju i Technologii.

Priorytet: Średni - wynikający z dobrych praktyk, ale nie z przepisów

Data początkowa: 2024-07-11

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
3.1	Zakup taśmy	komórka ds. zakupów	8	200
3.2	Oznaczenie schodów	koordynator_ka ds. dostępności	8	0

4. Wykonanie remontu parkingu i dostosowanie miejsca dla osób z niepełnosprawnościami przy budynku Ośrodka Wsparcia Dziennego przy ul. Rzeszowskiej 15.

Zapewnienie miejsc parkingowych ułatwia dostęp do podmiotu osobom z niepełnosprawnością ruchu. Wynika z ustawy z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych.

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów

Data początkowa: 2024-07-11

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
4. 1	Wybór wykonawcy	komórka ds. zamówień publicznych	50	0
4. 2	Wykonanie remontu parkingu i oznaczenie miejsc	wykonawca zewnętrzny	50	100000

Dostępność cyfrowa

1. Coroczna aktualizacja deklaracji dostępności

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów

Data początkowa: 2024-07-11

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
1. 1	Aktualizacja deklaracji dostępności na stronie www.mops-debica.pl oraz BIP	koordynator_ka ds. dostępności	4	0

2. Wdrożenie elektronicznych formularzy do systemu EZD

Priorytet: Średni - wynikający z dobrych praktyk, ale nie z przepisów

Data początkowa: 2024-07-11

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
2. 1	Zlecenie wykonania elektronicznych formularzy firmie zewnętrznej	komórka IT/redaktor_ka strony www	50	35000

Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Zakup lupy do Punktu Pierwszego Kontakt.

Priorytet: Średni - wynikający z dobrych praktyk, ale nie z przepisów

Data początkowa: 2024-07-11

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
1. 1	Zakup lupy	komórka ds. zakupów	40	200

Pozostałe działania

Brak przypisanych działań

Szacowany koszt realizacji planu

1. Dostępność architektoniczna: **105 400 zł**
2. Dostępność cyfrowa: **35 000 zł**
3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna: **200 zł**
4. Pozostałe działania: **0 zł**

Suma szacowanych kosztów: **140 600 zł**

Monitoring realizacji

Koordinator/ka do spraw dostępności będzie prowadzić stały monitoring realizacji planu. Po zakończeniu każdego roku realizacji planu przygotowuje sprawozdanie. Sprawozdanie ma być gotowe do 31 marca.

Sprawozdanie powinno zawierać informacje o zrealizowanych działaniach wraz z ich liczbą, czasem realizacji oraz kosztem, a także wnioski oraz rekomendacje do dalszego działania lub zmian w planie. Kierownik podmiotu przyjmuje sprawozdanie, a koordynator/ka aktualizuje plan, o ile jest to konieczne. Taka konieczność może wynikać z treści sprawozdania lub z innych powodów. Plan trzeba zaktualizować przede wszystkim wtedy, gdy jakieś działanie nie zostało zrealizowane zgodnie z planem. Mogą się pojawić inne sytuacje, na przykład zmiana przepisów, pojawienie się nowych rozwiązań technicznych lub pojawienie się kolejnych obszarów wymagających zapewnienia dostępności.

Kierownik podmiotu zatwierdza zaktualizowany plan i zleca opublikowanie go w biuletynie informacji publicznej i na stronie internetowej.

Plan został przygotowany przez: Katarzyna Gawlik- koordynator ds. dostępności

Osoba zatwierdzająca plan: Marzena Socha- Dyrektor MOPS w Dębicy

Wykres

Data początkowa	Nr	Działania i zadania	Data końcowa
2024-07-11		Dostępność architektoniczna	2026-06-11
2024-07-11	1	1.1	2025-06-26
2024-07-11	2	2.1 2.2	2024-10-10
2024-07-11	3	3.1 3.2	2024-10-30
2024-07-11	4	4.1 4.2	2026-06-11
2024-07-11		Dostępność cyfrowa	2025-06-26
2024-07-11	1	1.1	2024-08-08
2024-07-11	2	2.1	2025-06-26
2024-07-11		Dostępność informacyjno-komunikacyjna	2025-04-17
2024-07-11	1	1.1	2025-04-17
		Pozostałe działania	
		Brak działań	